

CREËER EEN VEILIGE WERKOMGEVING



MELDPUNT
VERTROUWEN

Heb jij personeel in dienst, maar heb je geen eigen vertrouwenspersoon in dienst?
Wist jij dat dit wettelijk verplicht wordt? Wil jij dit bij een onafhankelijke partij
onderbrengen en zo de continuïteit borgen? Lees dan snel verder!

Wat doet Meldpunt Vertrouwen?

Meldpunt Vertrouwen is een toegankelijke en volledig onafhankelijke gesprekspartner voor medewerkers om hun vertrouwelijke verhaal te delen. Meldpunt Vertrouwen heeft expertise op het gebied van ongewenst gedrag en integriteit.

Waarom Meldpunt Vertrouwen?

Heeft jouw organisatie meer dan 10 werknemers? Voldoe aan de nieuwe wetgeving (vanaf 1 januari 2025) met onafhankelijke en gecertificeerde vertrouwenspersonen. Verklein de kans op ongewenst gedrag op de werkvloer door onze preventieve maatregelen. Mocht ondanks onze preventie een externe vertrouwenspersoon nodig zijn, dan staan Desiree en Jelte voor je klaar!

Voorkom escalatie

Veel conflicten kunnen op een professioneel wijze worden opgelost, voordat deze tot een kritisch niveau escaleren.

Onafhankelijk, objectief & discreet

Onze externe vertrouwenspersonen zijn onafhankelijk en hebben geen belangen en relaties met andere medewerkers. Met een extern vertrouwenspersoon weet je zeker dat hij/zij zelf geen deel uitmaakt van de klacht.

Een extern vertrouwenspersoon is objectief. Gesprekken blijven tussen de melder en de betreffende vertrouwenspersoon, waardoor de kans op 'besmettelijkheid' op de werkvloer wordt voorkomen. De melder kan indien gewenst anoniem blijven.

Voorkom verzuim & verloop

De voornaamste reden voor verloop van medewerkers is te wijten aan een ongezond werkklimaat. Een vertrouwenspersoon draagt bij aan een positieve werksfeer en voorkomt een ongezonde werksfeer.

Kostenbesparend

Wij bieden u continuïteit aan in de vorm van een abonnement. Het basisabonnement en met het beschikbaar stellen van een vertrouwenspersoon kost slechts € 350 per jaar. Een interne training kost ongeveer € 1.500 en is persoonsgebonden. Vervolgens komt er elk jaar een opfriscursus bij. Als de medewerker wegvalt, moet er opnieuw personeel opgeleid worden en dient er dus weer geïnvesteerd te worden.

Zorgplicht & verantwoordelijkheid

In tijden van tekort aan goed gekwalificeerd personeel is een vertrouwenspersoon extra belangrijk. Geef je medewerkers een veilig gevoel. Zorg ervoor dat ze iemand buiten de organisatie in vertrouwen kunnen nemen in het geval van een melding.

Mentale gezondheid

Vandaag de dag is de prioriteit voor mentale gezondheid hoger dan ooit. Jouw organisatie kan daar positief aan bijdragen met het aanstellen van een vertrouwenspersoon.

Een externe vertrouwenspersoon is ideaal voor (MKB-)bedrijven die snel willen schakelen. Voor een vast bedrag per jaar hebben al jouw medewerkers een gecertificeerd en onafhankelijk vertrouwenspersoon tot hun beschikking die altijd bereikbaar is. Zo bespaart je een dure opleiding van drie tot vijf dagen én is jouw bedrijf er klaar voor. Vanaf 10 werknemers is een organisatie verplicht om een vertrouwenspersoon aan te stellen.

Voordelen externe vertrouwenspersoon

-  **Ervaren en gecertificeerde vertrouwenspersonen:** Desiree en Jelte zijn beide volledig gecertificeerd en opgeleid voor deze werkzaamheden. Daarnaast zijn het de dagelijkse werkzaamheden en weten ze precies wat ze moeten doen in specifieke situaties.
-  **Echt onafhankelijk en vertrouwelijk:** met een extern vertrouwenspersoon hebben medewerkers het gevoel dat ze echt onafhankelijk en in goed vertrouwen hun verhaal kwijt kunnen.
-  **Geen dure opleiding/ bijscholing kosten:** met een extern vertrouwenspersoon hoef je intern geen medewerker op te leiden. Ook zit je niet vast aan opfris cursussen en het risico dat je enige vertrouwenspersoon vertrekt.

Onze vertrouwenspersonen

Onze drijfveer is om aandacht en zorg te bieden. Wij staan voor jou en jouw medewerkers klaar!

Desiree

“Iedereen in Nederland heeft het recht op een veilige werkplek.”

Jelte

“We dragen graag bij aan een veilige en gezonde werkomgeving waarin medewerkers zichzelf kunnen zijn”



Hoe werkt een extern vertrouwenspersoon

Met ons abonnement krijgen al je medewerkers toegang tot onze gecertificeerde en ervaren vertrouwenspersonen. Ze kunnen 24/7 melding doen van ongewenst gedrag. Dat kan via onze website of per e-mail. Telefonisch zijn wij tijdens kantoortijden bereikbaar.

Abonnement externe vertrouwenspersoon

Meldpunt Vertrouwen biedt de dienstverlening aan in abonnementsvorm. De kosten per 2023 bedragen € 350,00 per jaar (excl. BTW). Na het afsluiten van het abonnement ontvang je een informatiepakket en de contactgegevens van onze vertrouwenspersonen. Dit kun je vastleggen in de personeelsregeling. In geval van het inzetten van onze vertrouwenspersoon wordt de benodigde tijd in rekening gebracht tegen het geldende uurtarief.

Jaarlijks ontvang je een verslag met een anonieme opsomming van de activiteiten van de vertrouwenspersoon. Hierin zijn het aantal meldingen en het onderwerp van de meldingen opgenomen. Indien dit relevant is, krijg je aanbevelingen op basis van de voorgaande gegevens.

Doet zich een incident voor en is de inzet van een vertrouwenspersoon nodig? Dan betaal je een vaste prijs per uur. Hieronder vind je een overzicht van de tarieven:

Eerste gesprek met vertrouwenspersoon	Kosteloos
(Elk volgend gesprek/melding is via vast uurtarief)	
Gesprek met vertrouwenspersoon	Uurtarief € 125,- excl. BTW *

* Betreft voorbereiding, gesprek en verslaglegging.

Nader kennis maken?

Bel ons via: 077 230 00 08 of stuur een e-mail naar: info@meldpuntvertrouwen.nl.

Wij nemen binnen 1 werkdag contact met je op.



Meldpunt Vertrouwen

De Voorde 10, 5807 EZ Oostrum

www.meldpuntvertrouwen.nl